

2024年滁州职业技术学院第十届技能大赛

“商务数据分析”赛项规程

一、赛项名称

赛项名称：商务数据分析

英文名称：Business Data Analysis

赛项组别：高等职业教育

赛项归属产业：财经商贸大类

二、竞赛目的

商务数据分析赛项坚持以高水平赛事推动职业教育高质量发展理念为宗旨，以党的二十大提出的“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”等精神为指引，以提升高职院校学生数字素养和商务数据分析与应用技术技能水平、培育“数字工匠”为目标，对接新产业、新业态、新模式下商务数据分析领域的新要求，以提高高职财经商贸类专业教学质量、培养高素质商务数据分析与应用技术技能人才为导向，通过科学规划、合理设置比赛内容，紧贴高职教学实际和企业岗位技能要求，以赛促教、以赛促改，促进产教融合，培养德才兼备的高素质技术技能型商务数据分析与应用人才。

三、竞赛内容

（一）竞赛内容

- 1.数据思维与职业素养。
- 2.商务数据分析方法与工具应用。

3.商务数据分析报告撰写与陈述。

（二）赛项考察的技术技能

本竞赛通过考核数据采集、数据预处理、数据分析、数据可视化、数据报告撰写和陈述等工作任务的完成质量，全面考察参赛选手商务数据分析方法与工具应用能力、分析报告撰写能力、沟通表达能力以及团队协作能力。具体内容如下：

数据采集：参赛选手根据任务要求，利用竞赛平台提供的数据采集工具和资源，明确数据分析目标，确定数据采集维度、指标，并完成数据采集。

数据预处理：使用 Excel 及 Python 对数据进行查看、删除、分割、增加、替换等数据清洗预处理，为后期数据分析做好准备。

数据分析：完成数据分析，挖掘数据背后的信息和规律。

数据可视化：完成数据计算、补充，选用不同的可视化图表，进行对比分析、结构分析、通过制作及展示可视化大屏，得出数据所反映的结论。

商务数据分析报告：完成商务数据分析报告撰写，包括数据计算、图表制作、分析结果描述、整体结论及建设性意见等。

商务数据分析报告陈述：根据业务需求和目标，将数据分析结果与业务需求相结合，为业务决策提供支持，制作 PPT 进行陈述，能够与业务人员和其他相关者进行有效沟通和协调。

（三）典型职业工作任务

1.商务数据采集与处理

从销售、产品、客户、供应链、市场、运营管理等维度进行数据采集、抽取、清洗、转换、加载等数据预处理工作。

2.商务数据分析与应用

根据企业经营需要，分析、挖掘商务数据，对数据进行可视化，撰写、制作、发布数据分析报告等工作。

3.商务数据分析报告陈述

汇报分析结果：向管理层和其他相关方解释数据中体现的趋势和模式，提供决策支持和建议。

（四）赛项模块说明

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	数据思维与职业素养	主要考察商务数据思维、商务数据分析职业素养	30 分钟	25
模块二	商务数据分析方法与工具应用	利用 Excel、BI 工具、Python 等工具，完成数据采集、处理、分析及可视化	180 分钟	40
		商务数据大屏制作工作		5
模块三	商务数据分析报告撰写及陈述	1. 撰写商务数据分析报告	60 分钟	15
		2. 制作汇报 PPT	60 分钟	7
		3. 进行分组现场陈述，向相关领导、专家、评委等人员汇报报告的主要内容、研究方法、结论和建议等方面的情况	120 分钟	8

注：1. 模块一、模块二比赛同时开始，同一赛场进行。

2. 模块三分组陈述环节，以实际参赛队伍为单位进行，每组陈述时间控制在 7 分钟以内，两组之间留 3 分钟作为打分。具体时间以实际情况为准。

四、竞赛方式

（一）竞赛形式

线下比赛。

（二）组队方式

本赛项为团体赛，至少4队以上。每支参赛队由 2 名参赛选手组成，其中队长 1 名，性别和年龄不限。2名选手须为同校在籍学生，不得跨校组队。每支参赛队可配备2名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师，设领队1名。

（三）报名资格

参赛选手须为高等职业专科全日制在籍学生，资格以报名时所具有的在校学籍为准。五年制高职院校须四、五年级学生方可报名参加本赛项比赛。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不得再参加同一项目的比赛。

五、竞赛流程

2024年5月15日下午在1228教室举办比赛

六、竞赛试题

本赛项竞赛赛卷采用题库方式。正式竞赛赛卷在比赛前抽取并按照回避和保密的要求进行补充调整后确定。

七、竞赛规则

（一）选手报名

参赛者必须先报名，确认后方能参加比赛。报名截止后，不得临时更改参赛选手，一经发现，取消比赛资格。

（二）入场规则

参赛选手在比赛开始前至少提前 30分钟到达指定地点侯赛，接受选手身份、资格和有关证件的检查。竞赛计时开始后，选手未到，视为自动放弃。

（三）赛场规则

1.选手在竞赛过程中不得擅自离开工位，如有特殊情况，须经裁判人员同意。选手休息、饮水、上洗手间等，统一计在竞赛时间内，不另加时。

2.为保障公平、公正，竞赛现场实施网络安全管制。不得将手机等通信工具带入竞赛场地，否则按作弊处理。

3.所有人员在赛场内不得喧哗，不得有影响其他选手完成工作任务的行为。

4.遇事应先举手示意，并与裁判人员协商，按裁判人员的意见办理。

5.比赛过程中，选手须严格遵守竞赛规则，并接受裁判员的监督和警示。

（四）离场规则

1.选手须按照程序提交比赛结果（文件），配合裁判做好赛场情况记录。

2.竞赛报告室内应设置电子倒计时牌，以提醒竞赛队按时结束报告陈述。

3.比赛结束信号给出，由裁判长宣布终止比赛。

4.只有完成汇报的队伍及选手，才能离开赛场和指定休息场所，提前离开比赛场地视作放弃比赛。

（五）成绩评定与结果公布

1.本赛项所有专家和裁判将签订保密协议，严守保密纪律，严格遵守赛项各项规章制度，确保比赛公平、公正、公开，不得私自透露赛题非公开部分的内容和比赛结果。赛项裁判在比赛前应上交所有通信设备，由赛项执委会统一保管。

2.第一模块比赛结束后，由比赛系统自动进行评分，评分结果自动计入总分。

第二模块比赛结束，除商务数据大屏外，由比赛系统自动进行评分，评分结果自动计入总分。参赛队伍提交商务数据大屏作品后，经加密裁判对各参赛选手提交的材料进行第三次加密后，评分裁判方可入场进行商务数据大屏项的成绩评判。

第三模块比赛中，参赛队伍完成商务数据分析报告撰写并提交，经加密裁判对各参赛选手提交的材料进行第三次加密后，评分裁判方可入场进行成绩评判。陈述环节则由评分裁判对参赛队伍的汇报 PPT 和选手陈述演讲表现进行评分，各个裁判将分数录入比赛评分系统后，各裁判的平均分作为该队选手的陈述环节得分。

（七）其他

竞赛规则以《全国职业院校技能大赛章程》及《全国职业院校技能大赛制度汇编》文件要求为准。

(八) 评分标准

序号	模块	考察内容	分值	评分点	评分方式及评分标准
1	数据思维及职业素养	1. 商务数据分析基础知识 2. 商务数据分析职业素养	25		系统自动评分
2	商务数据分析方法与工具应用	1. 商务数据采集、清洗与预处理。 2. 商务数据处理和分析。 3. 商务数据大屏制作	40 5	1. 添加大屏标题，标题内容、位置、字体大小合理。0.5 分 2. 整体：大屏的整体布局美观，结构合理。2.5 分 3. 数据大屏包括必要数据图/表。2 分	系统自动评分 设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级，分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格，每级对应得分为： A: 100% B: 90% C: 80% D: 70% E: 60% F: 30% 未完成提交：0 分
3	商务数据分析报告撰写及陈述	1. 商务数据分析报告撰写	15	1. 商务数据分析报告框架完整准确。1.5 分 2. 企业经营及市场战略中问题合理。4.5 分 3. 解决方案合理、逻辑清晰。4.5 分 4. 图文展示完整、布局合理。1.5 分 5. 符合商务数据分析逻辑。1.5 分 6. 商务数据分析报告内	分小项评分，设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级，分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格，每级对应得分为： A: 100% B: 90% C: 80% D: 70%

				容富有创意。1.5 分	E: 60% F: 30% 未完成提交: 0 分
		2. 汇报 PPT 制作	7	1. PPT 制作规范, 有无错别字、序号是否连贯、标点符号使用是否规范、字体是否得当。1 分	分小项评分, 设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级, 分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格, 每级对应得分为: A: 100% B: 90% C: 80% D: 70% E: 60% F: 30% 未完成提交: 0 分
				2. PPT 内容充实, 重点突出。2 分	
				3. 可视化图表与 PPT 内容自洽、逻辑清晰。2 分	
				4. PPT 视觉设计新颖, 配色美观, 有视觉冲击力感染力。2 分	
		3. 报告内容陈述	8	1. 衣着发型整洁大方。仪表端庄稳重, 表情自然丰富。2 分	分小项打分, 设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级, 分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格, 每级对应得分为: A: 100% B: 90% C: 80% D: 70% E: 60% F: 30% 未进行陈述: 0 分
				2. 表达自然流畅, 无明显停顿措辞恰当, 语言精练。2 分	
				3. 精神饱满, 富有感染力。2 分	
				4. 按时完成主题陈述。1 分	
				5. 普通话标准流畅。1 分	